

# Leverans- och beställningsvillkor

## Beställningsbekräftelse

När vi tagit emot din beställning skickar vi en beställningsbekräftelse till den e-postadress du angivit. Om du ej får någon beställningsbekräftelse till din e-post inom några timmar från det att du gjorde beställningen, kontakta vår kundtjänst [info@nicopoint.com](mailto:info@nicopoint.com).

## Leverans av beställningen

Vi postar det första utskicket till den leveransadress som du meddelat, nästa vardag efter beställningen. Fortsatta leveranser enligt beställningen postas hem till dig månadsvis, såvida du ej har sagt upp din beställning.

## Begränsningar i försäljningen

Obs! Vi säljer inte e-cigarettprodukter till personer under 18 år.

## Adressförändringar

Beställaren har ansvar för riktigheten i adressuppgifterna. Fraktkostnader som orsakas av en felaktig leveransadress, debiteras från kunden.

## Betalningssätt

Produktleveranserna innehåller förutom produkten/produkterna, även en faktura. När du betalar med faktura har du en betalningstid på 14 dagar.

## Garanti

Bekanta dig noggrant med produktens bruksanvisning. Om produkten eller en del av den visar sig vara felaktig, skicka dina kontaktuppgifter samt en kort beskrivning av problemet via e-post. Om det ej är frågan om användarfel, skickar vi omedelbart en ny del till dig. Obs! returnera den trasiga delen till returadressen nedan inom 30 dagar. Vi återbetalar fraktkostnader till kunden, för en retur gjord inom den bestämda tidsperioden, enligt normala postavgifter. Om den trasiga delen ej returneras inom den tidsbestämda perioden, kommer den nya delen att faktureras från kunden enligt gällande prislista.

## Att ångra beställningen

Konsumenten har inom distanshandel en lagstadgad 14 dagars betalningsfri ånger- och returrätt. Om du vill ångra den gjorda beställningen, meddela oss om detta inom 14 dagar från det att du mottagit din produktleverans enligt Tjänsteavtal Mini, genom att skicka e-post till adressen [info@nicopoint.com](mailto:info@nicopoint.com) eller gör annars din anmälan om ångrad beställning skriftligen till postadressen nedan. Att returnera det mottagna provpaketet anses också vara en anmälan om ångrad beställning, om det görs inom 14 dagar från det att det mottagits. Om beställningen ej ångras inom 14 dagar från det att produktleveransen enligt Tjänsteavtal Mini tagits emot, fortsätter beställningen automatiskt med villkor enligt antingen Tjänsteavtal Mini eller Filteravtal L. Ånger- och returrätten gäller då ej längre för produktleveranser enligt Tjänsteavtal Mini/Filteravtal L.

Returnera din mottagna produktleverans enligt tjänsteavtal Mini, utan *dröjsmål* till försäljaren, efter det att du har gjort en returansökan för beställningen. Förpacka produkten som ska returneras noggrant och bifoga dina fullständiga kontouppgifter i paketet, för återbetalning av pengarna. När produkten har kommit fram i helt skick, kontrolleras den. Den returnerade hygienprodukten ska vara försäljningsduglig och oanvänd (plomben på förpackningen ska vara oöppnad). Vi genomför återbetalning av produkter, som returnerats i godkänt skick, inom 30 dagar från det att produkten kommit till vår returadress. Av säkerhetsskäl genomförs återbetalningen till samma betalningskort eller konto, som produkten betalades med från början. Kort- och kontouppgifter sparas ej hos vårt företag.

Returadress för produkter och anmälan av ångrande av beställning:  
Nicopoint  
PL 5890  
00002 Helsingfors

### **Fortsättning av beställning**

Om kunden inte meddelar inom 14 dagar från det att hon mottagit ett produktutskick enligt tjänsteavtal Mini att hon även i fortsättningen vill fortsätta med ett avtal enligt Tjänsteavtal Mini eller önskan att vilja avboka den gjorda beställningen inom 14 dagar från det att hon mottagit det första produktutskicket, uppdateras beställningsavtalet automatiskt till Nicopoint Filtertjänst L och tjänstevillkoren för Filtertjänst L tillämpas på kundförhållandet. (villkoren finns att tillgå elektroniskt på adressen <http://www.nicopoint.fi/page/8/palvelusopimusehdot> och dessutom har de skickats till kundens e-postadress i samband med beställningsbekräftelsen).

Filtertjänst L är ett beställningsavtal som gäller tillsvidare och där en (1) månads uppsägningstid tillämpas. En gång i månaden får du hemlevererat 3 paket nikotinfiler (5 st/paket) till priset 299Kr./mån + leveranskostnad 40Kr./utskick. Du mottar nästa produktutskick enligt Tjänsteavtal Mini/Filtertjänst L, när beställningsavtalet har blivit gällande efter den 14 dagar långa återbudstiden enligt konsumentskyddslagen.

### **Uppsägning av beställningen**

Tjänsteavtal Mini /Filteravtal L kan sägas upp när som helst med en (1) månads uppsägningstid. Om avtalet sägs upp innan beställningsavtalet har varit gällande i 12 månader, kommer vi ta ut en kostnad för värdet på startpaketet som skickades kostnadsfritt i första utskicket (Startpaket Mini 249Kr.) samt produktutskicket under uppsägningstiden

Om du vill säga upp beställningen, gör du en skriftlig anmälan om uppsägning via e-post [info@nicopoint.com](mailto:info@nicopoint.com) eller skicka ett skriftligt uppsägningsmeddelande till adressen Nicopoint, PL 5890, 00002.

### **Beställningspriser och ändringar av beställningsvillkor**

Vi förbehåller oss rätten till ändringar av beställningspriser och -villkor.

Beställningsvillkoren blir gällande från den 20.7.2013 och ersätter alla tidigare användarvillkor.

Kundtjänst svarar på dina frågor via adressen [info@nicopoint.com](mailto:info@nicopoint.com)

---

Offlion International Ltd  
310, 1212-31st, Avenue NE  
T2E 7S8 Calgary, Alberta Canada